

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО “ШКОЛА ИКРА”

_____ / Лебедев В.С.

“ ___ ” _____ 2016 года

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ КУРСОВ ООО “ШКОЛА ИКРА”

1. Настоящие Правила распространяются на услуги по проведению типовых (регулярных) консультационных курсов (далее - “курс ИКРА”) в ООО “ШКОЛА ИКРА” (далее - “Исполнитель”), проводимых на территории Исполнителя по адресу г. Москва, ул. Бауманская, д. 11, стр. 8 (место оказания услуг).

2. В целях оказания услуг по проведению курса ИКРА Исполнитель заключает соответствующий договор с Заказчиком (далее - “договор”). Заказчиком может быть как физическое лицо (слушатель курса ИКРА), так и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающие договор для направления своих сотрудников или иных физических лиц на курсы ИКРА в качестве слушателей.

3. В соответствии с договором Исполнитель обязуется организовать проведение курса ИКРА, обеспечив Заказчику возможность принять в нем участие. Настоящие правила являются дополнением к такому договору и содержат условия оказания услуг по проведению консультационных курсов, обязательные для Сторон.

4. Сроки оказания Услуг по проведению курса ИКРА и общая продолжительность согласовываются Сторонами в договоре. Подробный график консультаций (встреч) и содержание (Программа) курса ИКРА устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и доводится до сведения Заказчика любым возможным способом, в том числе через Интернет на сайте www.ikraikra.ru.

5. Исполнитель, имеет право изменить место проведения всех или части консультаций (встреч) в рамках курса ИКРА в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика об изменениях не менее, чем за 1 день.

6. Исполнитель вправе:

6.1. проводить консультации (встречи) в группах до 25 человек;

6.2. корректировать содержательную программу курса ИКРА:

- в части увеличения (расширения) содержания Программы - в одностороннем порядке;

- в части уменьшения и (или) замены элементов содержания Программы – по согласованию Сторон;

6.3. отменять или изменять скидки, специальные условия в одностороннем порядке;

6.4. привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

7. Заказчик вправе:

7.1. в любое время, уведомив Исполнителя в письменной форме, отказаться от исполнения договора:

- без оплаты Заказчиком стоимости услуг - при условии получения Исполнителем письменного отказа до дня начала курса ИКРА.

В указанном случае, если на момент отказа Заказчика от договора им в порядке предоплаты (аванса) были внесены денежные средства в счет оплаты будущих, не оказанных на момент расторжения договора услуг, то сумма внесенных денежных средств (за исключением стоимости бронирования места на курсе ИКРА) подлежит возврату Заказчику в течение 30 дней. Такая сумма, путем зачета встречных однородных требований, может быть учтена Исполнителем в одностороннем порядке в качестве уплаты Заказчиком - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем части платежа, предусмотренного п. 13 настоящих Правил;

- с оплатой Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в размере 100 % стоимости услуг по договору - при условии получения Исполнителем письменного отказа с первого дня начала курса ИКРА и позже. В указанном случае, если на момент отказа Заказчика от договора им в порядке предоплаты (аванса) были внесены денежные средства в счет оплаты будущих, не оказанных на момент расторжения договора услуг, то сумма внесенных денежных средств путем зачета встречных однородных требований учитывается в качестве оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в размере 100 % стоимости услуг по договору.

Во всех иных случаях размер суммы, подлежащей возврату Заказчику, порядок и сроки ее возврата устанавливаются по соглашению Сторон.

7.2. требовать от Исполнителя предоставления информации об оказываемых услугах и квалификации преподавателей, участвующих в оказании Заказчику услуг;

7.3. пропустить не более 25 % консультаций (встреч) курса ИКРА, заблаговременно (не менее, чем за 1 рабочий день) предупредив об этом Исполнителя;

7.4. требовать от Исполнителя предоставления материалов или доступа к материалам (на усмотрение Исполнителя) по теме курса ИКРА, если предоставление таковых предусмотрено курсом ИКРА. Хранение материалов по теме курса ИКРА осуществляется на платформе, выбранной Исполнителем в течение периода оказания услуг и дополнительно 1 месяц после окончания оказания Услуг по договору.

7.5. Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе осуществлять замену в списке Слушателей, заменив одного Слушателя на другого до начала оказания услуг, при условии обязательного предварительного письменного согласования таких изменений с Исполнителем;

8. Исполнитель обязуется:

8.1. оказать услуги надлежащим образом в соответствии с условиями договора и настоящих Правил;

8.2. обеспечить проведение курса ИКРА квалифицированными специалистами;

8.3. в случае изменения сроков оказания услуг и (или) отмены запланированной услуги, уведомить Заказчика не позднее, чем за 1 рабочий день до начала курса ИКРА и (или) консультации (встречи) по установленному прежде сроку проведения курса и (или) консультации (встречи);

8.4. заблаговременно информировать Заказчика об изменениях места, даты или других условий проведения курса ИКРА;

9. Заказчик обязуется:

9.1. при наличии претензий к качеству, количеству (объему) и срокам оказанных услуг представить Исполнителю соответствующую письменную претензию в течение 5 рабочих дней с момента окончания оказания услуг по договору;

9.2. своевременно оплатить услуги Исполнителя по проведению курса ИКРА в порядке, установленном договором;

9.3. обеспечить посещение не менее 75% консультаций (встреч) курса ИКРА, в противном случае Исполнитель не выдает Заказчику подтверждение о прохождении курса ИКРА.

9.4. обеспечить выполнение контрольных заданий (заданий для самостоятельной работы), предоставление их для проверки в установленный программой курса срок.

9.5. Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан ознакомить Слушателей с условиями договора, в том числе с правами и обязанностями Сторон, доводить до сведения Слушателей всю необходимую и предусмотренную договором и настоящими Правилами информацию и изменения в графике (расписании) консультаций (встреч) в сроки, установленные договором и настоящими Правилами, а также обеспечить исполнение Слушателями обязательств по договору и настоящим Правилам.

10. Оплата услуг производится в соответствии с условиями договора. В случае нарушения Заказчиком срока внесения оплаты Исполнитель вправе начислить пени в размере 0,1 % от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки, при этом Исполнитель вправе не допускать Заказчика к участию в консультациях (встречах) курса ИКРА с первого дня просрочки оплаты услуг Исполнителя.

В случае бронирования Заказчиком места на курсе ИКРА стоимость услуг по бронированию засчитывается в качестве первого платежа по договору, если таковой был заключен. Стоимость услуг по бронированию возврату Заказчику не подлежит, за исключением случая когда Заказчик направил Исполнителю требование о заключении договора в срок, не менее чем за 10 дней до дня начала выбранного курса ИКРА, а Исполнитель отказал Заказчику в заключении договора.

11. Заказчик в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» дает Исполнителю согласие на обработку и передачу персональных данных слушателя (ей):

11.1. Наименование и адрес Исполнителя и Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: **Общество с ограниченной ответственностью «Школа ИКРА»**. Адрес места нахождения (юридический адрес): 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 11, стр. 8. ОГРН 1167746059282, ИНН 9701028530, КПП 770101001.

Цель обработки персональных данных: оказание консультационных услуг и осуществление иных, связанных с этим мероприятий.

11.2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты.

11.3. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), иные действия.

11.4. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: внесение персональных данных в электронную базу данных, включение в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов), обмен (прием и передача) персональными данными с использованием машинных носителей или по каналам связи или путем передачи документов.

11.5. Срок, в течение которого действует согласие: со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

11.6. Порядок отзыва согласия: отзыв согласия осуществляется путем подачи субъектом персональных данных соответствующего письменного заявления оператору, получившему согласие.

11.7. Заказчик также дает согласие на фото-, аудио- и видео- запись процесса оказания Услуг с участием слушателя (ей), в том числе на запись изображения и звука, на использование его фотографического изображения, на получение от Исполнителя сообщений, уведомлений и писем (в том числе информационного и рекламного характера) на адрес электронной почты, номер телефона, через социальные сети (в сети Интернет) и различные средства обмена мгновенными сообщениями.

12. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору и настоящим Правилам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. В случае отказа Заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя от исполнения договора (за исключением случаев, указанных в п. 14.2. Настоящих Правил) Исполнитель прекращает оказание услуг через 30 дней с момента получения от Заказчика - юридического лица или индивидуального предпринимателя письменного уведомления об отказе от договора, а Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязуется оплатить фактически оказанные услуги

и дополнительно выплатить Исполнителю плату за отказ от исполнения договора в размере 20 % от общей стоимости услуг по договору в течение 10 дней с момента прекращения договора.

14. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения условий договора и (или) настоящих Правил любой из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно заблаговременно - не менее, чем за 14 дней уведомив об этом противоположную Сторону:

14.1. в случае досрочного расторжения договора не по вине Исполнителя, Заказчик обязуется погасить задолженность по оплате Услуг в течение 10 дней с момента расторжения договора;

14.2. в случае досрочного расторжения договора не по вине Заказчика, Заказчик обязуется погасить задолженность по оплате надлежаще оказанных до момента расторжения Договора Услуг в течение 10 дней с момента расторжения договора.

15. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, перебои с электропитанием, пр.), возникших не по вине Сторон и создавших невыполнимые условия для завершения услуг по настоящему Договору, и такие обстоятельства длятся более 5 (пяти) дней, договор расторгается автоматически. При этом пострадавшая Сторона письменно извещает другую сторону о невозможности выполнения договора с указанием причины и приложением подтверждающих документов. В этом случае оплате подлежат только фактически оказанные услуги.

16. В случае пропуска Заказчиком (Слушателями) часов консультаций (встреч) курса ИКРА не по вине Исполнителя стоимость пропущенных часов консультаций (встреч) подлежит оплате Заказчиком, а в случае если оплата была Заказчиком произведена на момент пропуска, - стоимость пропущенных часов консультаций (встреч) возврату не подлежит, за исключением стоимости:

- часов, пропущенных в период служебной командировки Заказчика (Слушателя), при предъявлении соответствующей справки с места работы;

- часов, пропущенных в период болезни Заказчика (Слушателя), при предъявлении копии листка временной нетрудоспособности.

17. Содержание отдельно взятого договора и содержательная часть Программы, раскрываемая во время проведения курса ИКРА являются конфиденциальными. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность условий договора, содержание программы курса ИКРА.

18. Исполнитель доводит до сведения Заказчика, что программа курса ИКРА (включая ее содержание, структуру и форму) является интеллектуальной собственностью Исполнителя, права на которую Заказчику и (или) слушателям не передаются. Дальнейшее распространение (передача) объектов интеллектуальных прав Исполнителя от Заказчика и (или) слушателей третьим лицам без письменного согласия Исполнителя не допускается.

19. Любые возникшие конфликтные ситуации, касающиеся исполнения условий настоящего Договора, решаются, по возможности, путем проведения переговоров между Сторонами. В ином случае решение споров осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров Стороны считают обязательным. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

20. Стороны обязуются регулярно извещать друг друга о предполагаемых изменениях в ходе исполнения договора и информировать о дополнительно открывающихся обстоятельствах, существенно влияющих на исполнение Сторонами условий договора и настоящих Правил в письменном виде.

21. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

22. Услуги по договору оказываются в соответствии с настоящими Правилами оказания услуг по проведению консультационных курсов ООО “ШКОЛА ИКРА”, которые размещаются на сайте www.ikraikra.ru. Фактом подписания договора Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен до подписания договора с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется исполнять.

23. Настоящие Правила могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика по средствам размещения измененных Правил на сайте www.ikraikra.ru.